

## **Standardy mediacji przyjęte i stosowane w Centrum Mediacji Jaroch Pakos**

### **Wstęp.**

1. Mediacja to dobrowolny i poufny proces, w którym fachowo przygotowana, niezależna i bezstronna osoba (mediator), za zgodą stron, pomaga im poradzić sobie z konfliktem. Mediacja pozwala jej uczestnikom określić kwestie sporne, zmniejszyć bariery komunikacyjne, opracować propozycje rozwiązań i, jeśli taka jest wola stron, zawrzeć wzajemne satysfakcjonujące porozumienie<sup>1</sup>.
2. Mediatorzy przy Centrum Mediacji Jaroch Pakos posiadają szeroką wiedzę i praktykę z zakresu mediacji i stale podnoszą swoje kwalifikacje i umiejętności zawodowe.
3. Mediatorzy przy Centrum Mediacji Jaroch Pakos stosują się do uchwalonych przez Społeczną Radę do spraw Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości: Standardów prowadzenia mediacji i postępowania mediatora<sup>2</sup>, Kodeksu Etycznego Mediatorów Polskich<sup>3</sup> oraz do Europejskiego Kodeksu Postępowania Mediatorów<sup>4</sup>, a także dbają o wysoki poziom etyki zawodowej.

### **Zasady mediacji.**

4. Mediację prowadzi się na podstawie umowy o mediację albo postanowienia sądu kierującego strony do mediacji. Umowa o mediację może być zawarta także przez wyrażenie przez stronę zgody na mediację, gdy druga strona złożyła wniosek o mediację.
5. Mediację prowadzi się przed wszczęciem postępowania sądowego, a za zgodą stron także w toku sprawy.
6. Mediacja jest dobrowolna, co oznacza, że mediator nie może zmuszać stron do przystąpienia do mediacji ani do zawarcia porozumienia oraz, że każda ze stron może zrezygnować z mediacji w każdym czasie i na każdym jej etapie.
7. Mediację prowadzi mediator, którego wybierają strony, strony mają prawo do zmiany mediatora w każdym czasie i na każdym etapie mediacji.

---

<sup>1</sup> Standardy prowadzenia mediacji i postępowania mediatora uchwalone przez Społeczną Radę do spraw Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości w dniu 26 czerwca 2006,

<sup>2</sup> Ibidem,

<sup>3</sup> Kodeks Etyczny Mediatorów Polskich uchwalony przez Społeczną Radę ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości, maj 2008,

<sup>4</sup> Europejski Kodeks Postępowania Dla Mediatorów.

8. Mediacja ma charakter poufny co oznacza, że tajemnicą objęte są wszelkie informacje o wszczęciu mediacji, jej przebiegu i wyniku, również po zakończeniu mediacji (z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 240 k.k.<sup>5</sup>- Karalne niezawiadomienie o przestępstwie).
9. Do zachowania tajemnicy zobowiązani są mediator, strony oraz inne osoby biorące udział w mediacji np. pełnomocnicy. Z obowiązku zachowania tajemnicy mediatora i inne osoby biorące udział w mediacji mogą zwolnić strony.
10. Niedopuszczalne (bezsukteczne) jest powoływanie się na propozycje ugodowe, propozycje ustępstw lub inne oświadczenia składane podczas mediacji w toku postępowania przed sądem lub sądem polubownym.
11. Mediacja jest odpłatna. Wysokość wynagrodzenia mediatora oraz koszty mediacji:
  - a. w przypadku mediacji pozasądowych określa umowa o mediację,
  - b. a w przypadku mediacji ze skierowania sądu – przepisy prawa<sup>6</sup>.
12. Wynagrodzenie i zwrot wydatków obciążają strony po połowie, chyba, że w umowie o mediację strony postanowiły inaczej.
13. Mediacja nie daje gwarancji osiągnięcia porozumienia ani też porozumienia na określonych warunkach.

#### **Mediator.**

14. Mediatorem może być wyłącznie osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca w pełni z praw publicznych.
15. Mediator podczas mediacji powinien kierować się przede wszystkim dobrem i interesem stron.
16. Mediator powinien być bezstronny wobec uczestników mediacji, w przeciwnym wypadku jest zobowiązany odmówić prowadzenia mediacji lub zrezygnować z jej prowadzenia.

---

<sup>5</sup> Art. 240 Kodeksu Karnego (Dz. U. 1997 Nr 88 poz. 553 z późn.zm):

§ 1. Kto, mając wiarygodną wiadomość o karalnym przygotowaniu albo usiłowaniu lub dokonaniu czynu zabronionego określonego w art. 118, art. 118a, art. 120-124, art. 127, art. 128, art. 130, art. 134, art. 140, art. 148, art. 156, art. 163, art. 166, art. 189, art. 197 § 3 lub 4, art. 198, art. 200, art. 252 lub przestępstwa o charakterze terrorystycznym, nie zawiadamia niezwłocznie organu powołanego do ścigania przestępstw, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.

§ 2. Nie popełnia przestępstwa określonego w § 1, kto zaniechał zawiadomienia, mając dostateczną podstawę do przypuszczenia, że wymieniony w § 1 organ wie o przygotowywanym, usiłowanym lub dokonanym czynie zabronionym; nie popełnia przestępstwa również ten, kto zapobiegł popełnieniu przygotowywanego lub usiłowanego czynu zabronionego określonego w § 1.

§ 2a. Nie podlega karze pokrzywdzony czynem wymienionym w § 1, który zaniechał zawiadomienia o tym czynie.

§ 3. Nie podlega karze, kto zaniechał zawiadomienia z obawy przed odpowiedzialnością karną grożącą jemu samemu lub jego najbliższemu.

<sup>6</sup> Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości w sprawie wysokości wynagrodzenia i podlegających zwrotowi wydatków mediatora w postępowaniu cywilnym z dnia 20 czerwca 2016r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 921)

17. Mediator zobowiązany jest ujawnić stronom wszystkie okoliczności, które mogłyby wzbudzić wątpliwości co do jego bezstronności.
18. Mediator powinien unikać konfliktu interesów oraz takich relacji ze stronami mediacji, które mogłyby budzić wątpliwości co do jego bezstronności. Obowiązany jest poinformować o każdej relacji prywatnej czy zawodowej z którąkolwiek ze stron, a decyzja co do kontynuowania mediacji z udziałem tego mediatora należy do uczestników mediacji.
19. Mediator nie powinien oceniać ani nakłaniać do zmiany poglądów czy przekonań.
20. Mediator powinien być neutralny wobec konfliktu co oznacza, że nie powinien on narzucać stronom rozwiązania, a jedynie wspierać je w formułowaniu przez nie same propozycji ugodowych. Na zgodny wniosek stron mediator może wskazać sposób rozwiązania sporu jednak nie jest on wiążący dla stron.
21. Mediator nie może przyjmować od stron żadnych korzyści poza uzgodnionym wynagrodzeniem.
22. Mediator zobowiązany jest do przestrzegania niniejszych standardów oraz dbania o wysoki poziom etyki zawodowej.

#### **Przebieg mediacji.**

23. Wszczęcie mediacji następuje z chwilą doręczenia mediatorowi wniosku o przeprowadzenie mediacji, z dołączonym dowodem doręczenia jego odpisu drugiej stronie.
24. Strona składająca wniosek może polecić doręczenie odpisu wniosku drugiej stronie Centrum Mediacji Jaroch Pakos zaznaczając odpowiedni check-box we wniosku.
25. Dowodem doręczenia odpisu drugiej stronie jest jej pisemne pokwitowanie, ewentualnie podpisane przez stronę pocztowe zwrotne potwierdzenie odbioru przesyłki, zaś w przypadku doręczenia za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanie odpowiedzi zwrotnej przez uczestnika postępowania potwierdzającej odbiór wiadomości e-mail zawierającej wniosek o przeprowadzenie mediacji.
26. We wniosku należy oznaczyć strony mediacji, dokładnie określić żądanie oraz przytoczyć okoliczności uzasadniające żądanie. Wniosek musi zostać podpisany przez stronę i wymieniać załączniki, o ile zostały dołączone do wniosku.
27. Wzór wniosku wraz ze szczegółową instrukcją jego uzupełnienia znajdują się na stronie: <https://centrummediacji-jp.pl/>.
28. W przypadku gdy wniosek o mediację zawiera jakiegokolwiek braki mediator wskazuje stronie braki i wzywa do ich uzupełnienia w określonym terminie, jeżeli strona nie uzupełni braków w zakreślonym terminie, mediator może odmówić wszczęcia mediacji, o czym informuje stronę.
29. Do wszczęcia mediacji pomimo prawidłowego złożenia wniosku nie dochodzi jeżeli:
  - a. strony nie zawarły umowy o mediację, a druga strona nie wyraziła zgody na mediację,

- b. mediator wyznaczony przez sąd lub wskazany w umowie o przeprowadzenie mediacji w terminie tygodnia od dnia doręczenia mu wniosku o przeprowadzenie mediacji odmówił przeprowadzenia mediacji,
  - c. strony zawarły umowę o mediację, w której nie wskazały mediatora i osoba, do którego strona zwróciła o przeprowadzenie mediacji w terminie tygodnia od dnia doręczenia mu wniosku o przeprowadzenie mediacji odmówił przeprowadzenia mediacji albo druga strona w tym samym terminie nie wyraziła zgody na osobę mediatora.
30. Niezwłocznie po wyrażeniu zgody na mediację przez obie strony mediator ustala termin i miejsce posiedzenia mediacyjnego, chyba, że strony zgodzą się na przeprowadzenie mediacji bez posiedzenia mediacyjnego. W takich przypadkach prowadzenie mediacji obejmuje przede wszystkim przekazywanie Stronom za pośrednictwem Mediatora ich wzajemnych stanowisk.
  31. Posiedzenia mediacyjne mogą odbywać się stacjonarnie w siedzibie Centrum Mediacji Jaroch Pakos lub zdalnie za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (online, telekonferencja).
  32. Miejsce prowadzenia mediacji powinno być neutralne i stwarzać odpowiednie warunki do negocjacji.
  33. Przed przystąpieniem do mediacji mediator upewnia się czy strony rozumieją, czym charakteryzuje się proces mediacji oraz jaka w nim jest rola mediatora i stron.
  34. Mediator wyraźnie odróżnia swoją rolę jako mediatora od innych ról zawodowych, które pełni i upewnia się, że strony rozumieją tę różnicę.
  35. Mediator ustala ze stronami sposób przeprowadzenia mediacji.
  36. Jeśli mediator uzna to za konieczne posiedzenia mediacyjne mogą odbywać się osobno z każdą ze stron.
  37. Mediator prowadzi mediację wykorzystując różne metody zmierzające do polubownego rozwiązania sporu, w szczególności dąży do wyjaśnienia zasadniczych kwestii spornych i wspiera strony w formułowaniu przez nie propozycji ugodowych.
  38. Na zgodny wniosek stron mediator może wskazać sposoby rozwiązania sporu, które nie są dla stron wiążące.
  39. Mediator może zaproponować stronom skorzystanie z pomocy odpowiedniego do przedmiotu sporu specjalisty, jednak propozycja ta nie jest wiążąca dla stron.
  40. Jeżeli strony uzgodnią warunki porozumienia mediator upewnia się, że strony rozumieją postanowienia ugody i wyrażają swobodną oraz świadomą zgodę na jej zawarcie.
  41. Mediacja może zakończyć się porozumieniem obejmującym całość lub część negocjowanych problemów.
  42. Ugodę sporządza się na piśmie.

43. Ugodę podpisują strony. Podpis na ugodzie oznacza jednocześnie zgodę na wystąpienie do sądu z wnioskiem o zatwierdzenie ugody.

#### **Zakończenie mediacji.**

44. Mediacja kończy się w przypadku gdy:

- a. strony uzgodnią warunki porozumienia i zawrą ugodę,
- b. strony zgodnie postanowią o zakończeniu mediacji lub którakolwiek ze stron zrezygnuje z mediacji,
- c. w przypadku mediacji ze skierowania sądu - po upływie terminu określonego przez sąd, o ile żadna ze stron nie wystąpi o przedłużenie tego terminu,
- d. mediator uzna za mało prawdopodobne, że kontynuowanie mediacji doprowadzi do osiągnięcia porozumienia,
- e. mediator uzna, że osiągnięte przez strony porozumienie jest niewykonalne lub sprzeczne z prawem lub zasadami współżycia społecznego albo zmierza do obejścia prawa, a także gdy jest niezrozumiałe lub zawiera sprzeczności, a strony nie będą chciały od niego odstąpić.

45. Z przebiegu mediacji, po jej zakończeniu, mediator sporządza się protokół.

46. Odpis protokołu z przebiegu mediacji mediator doręcza stronom.

47. W protokole mediator oznacza miejsce i czas przeprowadzenia mediacji, imiona i nazwiska stron (lub nazwę), imię i nazwisko mediatora oraz wynik mediacji czyli informację o tym czy zawarcia ugody doszło czy nie. Protokół podpisuje mediator.

48. Jeżeli strony zawarły ugodę mediator do protokołu dołącza ugodę.

49. W przypadku gdy strony do mediacji skierował sąd protokół z mediacji mediator składa w sądzie rozpoznającym sprawę.

50. W przypadku mediacji umownej mediator przekazuje do sądu protokół z mediacji, jeżeli strona wystąpi do sądu z wnioskiem o zatwierdzenie ugody.

51. Sąd zatwierdza ugodę postanowieniem, a w przypadku gdy ugoda podlega wykonaniu w drodze egzekucji, sąd zatwierdza ją przez nadanie klauzuli wykonalności.

52. Sąd odmawia zatwierdzenia ugody w całości lub w części, jeżeli ugoda jest sprzeczna z prawem lub zasadami współżycia społecznego albo zmierza do obejścia prawa, a także gdy jest niezrozumiała lub zawiera sprzeczności.

53. Ugoda zawarta przed mediatorem, po jej zatwierdzeniu przez sąd, ma moc prawną ugody zawartej przed sądem.

54. Ugoda zawarta przed mediatorem, którą zatwierdził sąd przez nadanie jej klauzuli wykonalności stanowi tytuł wykonawczy i może być podstawą do wszczęcia na jej podstawie egzekucji.